

ТАКТИКА ПОВЕДІНКИ ПРИ ВИРІШЕННІ КОНФЛІКТУ

- 1. Виявляйте увагу до співрозмовника;*
- 2. Виявляйте доброзичливість, товариськість;*
- 3. Намагайтеся бути розкутим;*
- 4. Будьте терпимим до слабостей інших,
співчуйте їм;*
- 5. Постійно підтримуйте зворотний зв'язок;*
- 6. Можна уповільнити режим бесіди, якщо
співрозмовник хвилюється;*
- 7. Стежте за співрозмовником і встановіть із
ним контакт;*
- 8. Намагайтеся дивитися партнерові в очі;*
- 9. Спробуйте подумки стати на його місце і
зрозуміти;*
- 10. Спробуйте відчувати: «А як би мені було?»*

